

# Brugertest

---

Til test af portfolioen har jeg valgt lave brugertests. Til brugertesten havde jeg 5 testpersoner, hvor grundlaget for en nogenlunde valid brugertest er omkring minimum 5 personer<sup>1</sup>. I testen er der både valgt mænd og kvinder i forskellige aldre, så spredningen i aldre og køn skulle være ok.

Brugertesten skulle være lavet på min Wordpress portfolio, men da jeg aldrig kunne få adgang til den, så måtte jeg lave brugertesten på den nye portfolio.

Testpersonernes baggrund var således:

Mand 21 år: Studerende

Dame 42 år: Ridetræner

Dame 55 år: Sunhedskoordinator

Mand 55 år: IT-mand

Mand 60 år: Ingeniør

Testspørgsmålene var således:

1. Kontakt mig på mit website.
2. Find det projekt der hedder 'Skovens Stænger' og kom ind på det
3. Find mine kompetencer og det jeg kan.
4. Find siden hvor man kan følge min udvikling som webdesigner, og hvor god jeg er til de forskellige ting.
5. Find en animation af en kinamand jeg har lavet
6. Find et projekt der er blevet re-kreeret (altså lavet om).
7. Find et slideshow med billeder jeg har taget.

Jeg kunne godt have fundet på flere spørgsmål til brugertesten og på den måde forlænge testens varighed og kvalitet, men jeg synes, at de 7 spørgsmål kom vidt omkring i portfolioen. Min portfolio er ikke så stor, så det er begrænset, hvor mange funktioner og sider den har. Jeg overvejede til at starte med, om jeg også skulle foretage en gangstertest, men da testpersonerne mente, at siden var let at navigere rundt på, så valgte jeg at droppe det. Inden brugertestene lavede jeg også en pilottest, hvor jeg selv prøvede brugertesten igennem, som gik relativt hurtigt, da jeg vidste, hvor tingene var i portfolioen. Med pilottesten fandt jeg alligvel ud af at nogle af spørgsmålene godt måtte ændres lidt.

---

<sup>1</sup> Usability, Olegregersen & Ian Wisler-Poulsen s.

## Fremgangsmåde:

Jeg prøvede at lave testene så godt efter fremgangsmåden for brugertests. Hvor jeg forklarede brugeren opgaven og punkter de skulle igennem på siden, og at de skulle snakke en masse om, hvad de så, og hvad de syntes. Jeg sad ved siden af testpersonerne ved bord og stillede dem opgaverne. Jeg tog for en sikkerheds skyld tid på testene, og gennemsnitstiden for brugertestene var omkring 8½ minut.

## Forventninger

Mine forventninger til brugertesten var kritik som manglende kreativitet, interaktivitet og indhold. Derudover regnede jeg med, at jeg havde kategoriseret siden så godt, at testpersonerne let ville kunne navigere rundt og finde tingene.

## Testpersonernes response

Testpersonernes response var rigtig brugbar, da de kom med nogle kritikpunkter, jeg ikke selv havde overvejet. Testpersonerne var som sagt enige om, at siden var let at navigere rundt på, og det var let at finde de forskellige ting.

En ting som forvirrede stortset alle testpersonerne var at en ny fane åbnede, da de klikkede på et link, hvilket ellers virker naturligt for mig. Derfor valgte jeg efterfølgende at fjerne fanebladsfunktionen, så hele siden skiftet til linket, og de kunne klikke på tilbageknappen i browseren i stedet, hvis de ville tilbage.

Rent designmæssigt syntes mange af testpersonerne, at der var for mange farver i portfolioen, og de ville foretrække et diskret sort/hvid look sammen med de farveløse billeder på siden med noget mere farvesamhørighed.

Derudover var der lidt utilfredshed med de hvide tekstbokse og blå bokse på siderne. De hvide bokse har jeg godt nok ikke har valgt at fjerne af hensyn til læsevenlighed, men de blå bokse har jeg ændret farven på til gennemsigtig sort.

På kontakt siden var der mange af testpersonerne, der savnede mere indhold på siden, som fx et billede eller Google Maps. Derudover var lidt utilfredshed over tekstboksene ikke flugtede med hinanden, men alt i alt havde testpersonerne let ved at bruge kontaktformularen.

Nogle forskellige andre ting folk savnede på siden var et søgefelt, hvilket jeg dog ikke følte, der var behov for på så et lille website.

Rent tekstmæssigt mente 2 af testpersonerne at teksten var for lille, som teksten er nogenlunde svarende til 16 pixels. Derudover var der en af testpersonerne der foreslog spalter, tekstafstand og afsnit på nogle af siderne, da tekst ikke var meget mast sammen.

Andre ting med teksten var skrifttypen på navigationsbaren. Nogle af testpersonerne ville gerne have skrifttypen på navigationsbaren til at være den samme som i logoet 'SomethingSimple', hvilket jeg dog mener vil se forvirrende ud. Nogle af brugerne kom med forbedringer til, hvordan navigationsbaren kunne se ud, hvilket jeg har taget til mig og ført til navigationsbarens nuværende look. Noget andet

testpersonerne selvfølgelig også mente, jeg kunne forbedre var min formulering af indholdet, og det jeg havde skrevet.